

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

A. ZÁKAZNÍK / KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

B. PRODÁVAJÍCÍ / ADRESÁT:

Nakladatelství RIVA s.r.o., Lidická 700/19, 602 00 Brno, IČ: 08555486

Kontakt: e-mail: eshop@nakladatelstvi-riva.cz, telefon: 704 588 897

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naši emailovou adresu eshop@nakladatelstvi-riva.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

Vdne

Podpis kupujícího: